

Informativa sulla privacy (versione completa)

Gentile cliente del ristorante La Conchiglia, caro visitatore del nostro sito web,

Con le indicazioni che riportiamo qui di seguito desideriamo informarti su quali dati raccogliamo quando l'utente visita e utilizza il nostro sito web e come li gestiamo.

Il ristorante La Conchiglia con sede a Chivasso (TO), Via Torino, 90, rappresentata dal titolare, è responsabile della protezione dei dati su questo sito. Puoi contattarci telefonicamente al numero: 011 18 75 67 61 oppure via mail scrivendo a: info@laconchigliachivasso.it.

1. Oggetto della presente informativa sulla privacy

Oggetto della presente informativa sul trattamento dei dati personali è chiarire all'utente del sito Damanimali shop quali dati personali vengono raccolti e a quali fini questi vengono gestiti. Non appena indirizziamo l'utente ad altre pagine, non abbiamo né alcuna influenza né alcun controllo sui contenuti ospitati e sulle attività di raccolta e trattamento dei dati di quelle pagine. Ti consigliamo pertanto di verificare l'informativa sulla privacy dei siti terzi cui accedi dal nostro sito per accertare se e in che modo i dati personali vengono raccolti, elaborati e utilizzati o comunicati a terzi.

2. Definizioni e condizioni

Qui di seguito trovi una selezione di alcune definizioni giuridiche utili per capire meglio la nostra politica sulla privacy. Trovi la versione completa del nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), comprensivo di altre definizioni e condizioni, cliccando [qui](#).

Dati personali

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "Interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento

Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Titolare del trattamento

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

Destinatario

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che

possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di tutela dei dati secondo le finalità del trattamento.

Terzo

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile.

3. Quali dati vengono trattati?

Aree interessate: visita sul nostro sito, creazione di file di log (registro)

Dati personali: indirizzo IP, identificatore di cookie

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Quando visiti il nostro sito web, laconchigliachivasso.it rileva i cosiddetti dati di accesso e li memorizza in un file di registro (cosiddetto file di log). Fa parte di questi dati d'accesso anche l'indirizzo IP. Inoltre, in questo file di registro vengono salvati il nome del sito web da cui è stata richiamata la nostra pagina, la richiesta dell'utente, la data e l'ora della richiesta inviata al server, la quantità di dati trasmessa, il codice di risposta di richiesta con esito positivo, il browser e il sistema operativo utilizzati, la pagina visitata precedentemente (Referrer-URL) così come il provider richiedente. Questi dati non sono riconducibili a una persona fisica.

Inoltre, durante la tua visita del nostro sito web utilizziamo i cosiddetti cookies che vengono salvati a livello locale sul tuo apparecchio (computer, portatile, tablet o smartphone). Trovi maggiori informazioni sull'uso dei cookies, sullo scopo specifico del loro utilizzo sul nostro sito web così come istruzioni su come poterli eliminare nella nostra sezione [Possibilità di opposizione al trattamento dati](#).

Elaboriamo i dati memorizzati nei file di log, compreso l'indirizzo IP, per assicurare il corretto collegamento al nostro sito web e consentire una buona sessione di navigazione da parte dell'utente. I file di log vengono utilizzati inoltre per valutare la sicurezza e la stabilità del sistema e per scopi amministrativi. I cookies ci consentono poi di migliorare i nostri servizi e di offrire all'utente una migliore esperienza di navigazione. Ci permettono, ad esempio, di sapere se hai già visitato una pagina del nostro sito. Con l'aiuto dell'identificatore di cookies riceviamo inoltre informazioni sul comportamento di utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente oppure informazioni sulle ricerche che lo hanno indirizzato al nostro sito. In questo modo possiamo personalizzare la nostra offerta in base agli interessi degli utenti per visite future.

Interesse al trattamento dei dati personali

I dati memorizzati nei file di log, compreso l'indirizzo IP, servono unicamente per ottimizzare la tecnologia e la configurazione del nostro sito web e garantire la sicurezza del sistema (ad es. in caso di un attacco informatico o di incidenti di sicurezza). Quando visiti il nostro sito non ci è possibile identificare una persona fisica sulla base dei dati memorizzati nei file di log, compreso l'indirizzo IP. Ciò è solamente possibile se non si inizia una sessione utilizzando il proprio account cliente. Utilizzando invece il proprio account cliente possiamo associare l'indirizzo IP direttamente alla tua persona. Con l'aiuto dell'identificatore di cookies possiamo conoscere se e in che modo hai già visitato il nostro sito, se ti sei già registrato con uno specifico numero identificativo e quando sei tornato a utilizzarlo.

Trovi maggiori informazioni su come eliminare i cookies nella nostra sezione [Possibilità di opposizione al trattamento dati](#).

Durata della memorizzazione dei dati: i file di log, comprendenti l'indirizzo IP, vengono cancellati automaticamente due (2) mesi dopo la loro rilevazione. Tuttavia l'indirizzo IP viene ancora conservato solo per scopi amministrativi (tecnici) dopo essere stato sottoposto a anonimizzazione.

Base giuridica: art. 6, par. 1 f) GDPR

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali non è obbligatorio né in termini giuridici che contrattuali. Tuttavia, senza l'indirizzo IP e l'identificatore di cookies non possiamo assicurare il corretto funzionamento del nostro sito web e singoli servizi e applicazioni personali potrebbero essere limitati o non disponibili.

Aree interessate: visita sul nostro sito, web analytics (analisi web)

Dati personali: indirizzo IP, identificatore di cookie

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Sul nostro sito web utilizziamo i cosiddetti strumenti di tracciamento ovvero strumenti di analisi web. Con ciò si intende la raccolta di dati di accesso e l'analisi del comportamento dei visitatori sul nostro sito con lo scopo di ottimizzare la nostra offerta.

Grazie a questi strumenti è possibile verificare come e da dove l'utente è giunto sul nostro sito, quali sezioni del sito sono maggiormente consultate, con che frequenza e per quanto tempo queste pagine e categorie vengono visualizzate dagli utenti. Inoltre possiamo stabilire quali sono stati i termini di ricerca utilizzati e i siti web consultati e analizzare quanti utenti hanno complessivamente visitato il nostro sito e quali informazioni oppure offerte risultano maggiormente richieste. Obiettivo di tutto ciò è utilizzare le conoscenze così acquisite per strutturare le nostre offerte e il nostro sito in modo che risulti di facile consultazione per gli utenti.

Interesse al trattamento dei dati personali

Attraverso le analisi statistiche dei profili degli utenti possiamo trarre informazioni circa la funzionalità e il successo delle nostre pagine, capire con che frequenza si accede alle pagine di determinate categorie di prodotti e quanti visitatori hanno cliccato su determinate offerte. Grazie agli strumenti di tracciamento possiamo far sì che la nostra offerta sia maggiormente in linea con gli interessi dei nostri clienti, visitatori o semplici interessati. Trovi maggiori informazioni sui fornitori, sul funzionamento dei diversi strumenti di tracciamento e su come eliminare i cookies e impedire il tracciamento nella nostra sezione [Possibilità di opposizione al trattamento dati](#).

Destinatario e incaricato del trattamento

I seguenti fornitori di strumenti di tracciamento ovvero strumenti di analisi web elaborano per nostro conto i dati di accesso a scopi statistici e di analisi degli utenti. Con loro abbiamo stipulato accordi contrattuali sull'elaborazione dei dati. Trovi maggiori informazioni sul funzionamento tecnico degli strumenti di tracciamento e su come impedire la trasmissione dei dati (tracciamento) nella nostra sezione [Possibilità di opposizione al trattamento dati](#).

Fornitore	Strumento	Informazione sul fornitore e relative informative sulla privacy
-----------	-----------	---

Google Inc. 1600 Amphitheatre	Google Analytics	//www.google.com/policies/ https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it Privacy Shield
-------------------------------------	---------------------	--

Durata della memorizzazione dei dati: trovi maggiori informazioni sui cookies e le tecnologie utilizzate per gli strumenti di tracciamento, la loro durata di memorizzazione e su come poter cancellare questi dati nella nostra sezione [Possibilità di opposizione al trattamento dati](#).

Base giuridica: art. 6, par. 1 f) GDPR

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali non è obbligatorio né in termini giuridici che contrattuali.

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali non è obbligatorio né in termini giuridici che contrattuali.

Profilazione: grazie agli strumenti di tracciamento pubblicitario è possibile valutare il comportamento dei visitatori sul nostro sito e analizzarne gli interessi. Per fare ciò noi o i nostri partner pubblicitari creiamo profili utente pseudonimi.

Aree interessate: ordini

Dati personali: indirizzo e-mail, titolo, nome e cognome, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, dati di pagamento (non i dati della carta di credito!), dati di accesso (in caso di clienti già registrati), indirizzo IP, identificatore di cookie.

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Elaboriamo i dati in occasione di un primo ordine sul nostro sito.

Grazie ai dati conferiti possiamo registrare il tuo ordine, adattare la scelta dei prodotti ai tuoi gusti e preferenze e a tal scopo raccomandarti dei prodotti. Trattiamo i dati per elaborare i tuoi ordini, preparare e spedire la merce.

Gli strumenti di analisi e tracciamento che utilizziamo in occasione del tuo ordine o del processo di selezione dei prodotti all'interno del nostro negozio online ci permettono di personalizzare la nostra offerta e consigliarti determinati prodotti.

Destinatario e incaricato del trattamento

Trasmettiamo i tuoi dati unicamente sulla base di accordi contrattuali al destinatario incaricato dell'elaborazione dell'ordine e solo nella misura in cui questi sono necessari all'adempimento delle prestazioni previste contrattualmente dal servizio (ad es. società di spedizioni e logistica).

Fornitori di servizi di spedizione

- scopo del trattamento dei dati: invio e consegna della merce

Durata della memorizzazione dei dati: l'elaborazione degli ordini avviene in considerazione dei periodi di conservazione fiscale e commerciale e la loro cancellazione dopo la scadenza di tali periodi, a meno che tu non abbia espressamente acconsentito ad un ulteriore utilizzo dei tuoi dati. Inoltre, memorizziamo i tuoi dati fino al termine di prescrizione previsto dalla legge per reclami per prodotti difettosi (solitamente due anni dalla data di acquisto).

Base giuridica: art. 6, par. 1 a), b), f) GDPR

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali è contrattualmente necessario ai fini dello svolgimento delle attività del nostro negozio online, altrimenti non sarebbe possibile per l'utente effettuare un ordine.

Aree interessate: pagina di contatto, servizio clienti

Dati personali: indirizzo e-mail, nome e cognome, data, orario, messaggio (richiesta/domanda)

Descrizione e scopo del trattamento dei dati

Sul nostro sito web utilizziamo funzioni di contatto per scambiare idee con i nostri clienti e persone interessate e rispondere alle tue richieste e domande. Trattiamo le domande e le informazioni inviateci al fine di rispondere alle tue richieste e contattarti. Allo stesso tempo i dati vengono utilizzati per identificare il profilo dell'utente nel caso in cui si dovesse registrare con gli stessi dati come cliente.

Utilizziamo il **servizio reCAPTCHA** per le nostre opzioni di contatto. L'utilizzo di reCAPTCHA permette di distinguere se la richiesta è stata generata da una persona o impropriamente da processi automatici

Durata della memorizzazione dei dati: i dati vengono utilizzati fino al termine della comunicazione con l'utente. Una comunicazione ha termine quando le circostanze indicano che una questione è stata definitivamente chiarita. Inoltre, conserviamo la comunicazione per tutta la durata del rapporto contrattuale, in ogni caso fino a una tua richiesta di cancellazione della comunicazione. Puoi revocare in ogni momento il tuo consenso al trattamento dei dati. La revoca del consenso al trattamento dei dati non influisce sulla legalità dello stesso, basata sul consenso nel periodo precedente alla sua revoca.

Base giuridica: art. 6, par. 1 a) GDPR

Conferimento dei dati obbligatorio o necessario: il conferimento dei suddetti dati personali non è obbligatorio né in termini giuridici che contrattuali. Tuttavia, senza questi dati non è possibile elaborare alcuna richiesta.

4. Quali diritti puoi esercitare in materia di trattamento dei dati personali?

Hai il diritto di pretendere in ogni momento da Ristorante pizzeria La Conchiglia conferma se stiamo trattando i tuoi dati personali nonché il diritto di sapere quali sono questi dati. Hai inoltre il diritto di rettificare, cancellare e limitare il trattamento dei dati personali. Potrai sempre esercitare il tuo diritto di opporsi al trattamento dei dati, quindi revocare in ogni momento il tuo consenso nonché ottenere il trasferimento dei dati. Se desideri maggiori informazioni o hai deciso di revocare il consenso o di opporsi al trattamento dei tuoi dati puoi contattare via mail il nostro responsabile aziendale per la protezione dati o utilizzare i contatti sopra riportati. Inoltre, in caso di violazione della privacy hai il diritto di rivolgerti all'autorità di vigilanza competente.